

Visión general

Las empresas automatizan los procesos para eliminar las tareas repetitivas y de menor valor que realizan las personas. Sin embargo, la gestión de los robots es algo que se olvida cuando se inician estas iniciativas. Como resultado, los CoEs tienen que lidiar con dolores de cabeza adicionales para los que a menudo no están preparados. Sin una visión clara de como se va a realizar la operación y la priorización de los procesos, los CoEs se enfrentan a importantes problemas imprevistos de programación y operacionales. Esto frena el crecimiento de la automatización y aumenta el coste total.

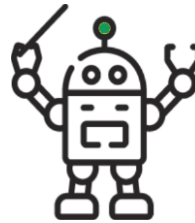
C-TWO es la solución

C-TWO, antes RPA Supervisor, es una plataforma basada en web que amplía las capacidades de orquestación de soluciones de RPA como Blueprism y UiPath. Ofrece información relevante sobre los resultados de los procesos de negocio, solucionando cualquier problema y reduciendo los riesgos de fallos de sistema que requieren intervención humana. Al automatizar la gestión de los robots, se optimiza su utilización, los niveles de servicio y los informes. Y al poder comunicar a los responsables de negocio y los robots para hacerlos trabajar en equipo, se elimina una barrera importante para escalar.



CONTROLAR

Proporciona información y control sobre la operación de RPA



ORQUESTAR

la operación y permite mejor nivel de servicio



GESTIONAR

Mejora rendimiento y la estabilidad de la operación



INTERACCIONAR

Acelera la transformación digital al proporcionar información en tiempo real a los responsables de negocio



“

En solo 4 días incorporamos los procesos de nuestros 10 bancos, mejorando el tiempo de respuesta en un 500%

”

Marius Kittelsrud
Intelligent Automation Manager,
SPAREBANK1 GROUP

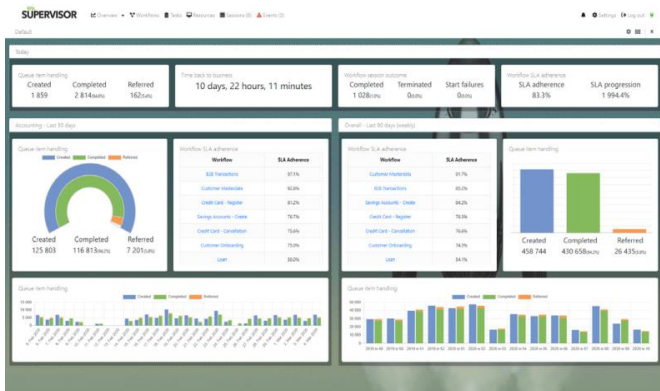
BENEFICIOS

Operación automatizada

C-TWO monitoriza la operación las 24 horas del día, los 7 días de la semana, reduciendo la cantidad de tiempo dedicado a tareas de operación manuales hasta en un 100%, y los tiempos de respuesta ante variaciones de demanda de hasta en un 80%.

Optimización de recursos

La orquestación impulsada por IA aumenta la utilización de las licencias de robot en un 50% o más.



Controlador automatizado

Supervisa todos los aspectos de la operación de RPA y proporciona informes en tiempo real y notificaciones personalizadas instantáneas ante problemas potenciales actuales o futuros. Se pueden configurar y recibir notificaciones personalizadas, según las necesidades de los diferentes roles de la empresa.

Interacciones – humanas y otras tecnologías

C-TWO permite la interacción del robot a través de formularios o API. Por ejemplo, cuando hay problemas que el robot no puede manejar, se crea una solicitud de soporte a una persona a través de un formulario. Además, otras aplicaciones pueden conectarse a través de API para obtener el máximo beneficio de la plataforma y el control automatizado de los robots.

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

Monitorización en tiempo real

- Más de 50 infografías en tiempo real, incluidas la disponibilidad de recursos y el cumplimiento del SLA
- Infografías y paneles de control altamente configurables
- Motor de notificaciones: los usuarios pueden suscribirse a notificaciones sobre eventos y cambios de tendencia
- Interfaz web intuitiva y útil

Orquestación orientada al negocio

- Fácil incorporación de procesos
- Hecho para dar soporte a todos los procesos y requerimientos del negocio
- La orquestación basada en SLA mejora drásticamente los niveles de servicio
- Gestiona automáticamente las variaciones en la carga de trabajo
- Permite la reanudación automática de procesos tras incidencias

Gestión automática de robots

- La operación de los procesos se realiza automáticamente
- Permite pausar procesos o VDI para realizar el mantenimiento de sistemas o del VDI
- Habilita el acceso ante pantallas bloqueadas y login de usuario

Interacción dinámica

- Permite incluir a las personas en el flujo de trabajo en un modelo colaborativo de operación
- Soporta múltiples proveedores concurrentes de RPA desde una única interfaz de usuario
- Facilita la integración con plataformas de monitorización de sistemas
- Fácil configuración personalizada a través de API públicas, lo que permite una automatización de extremo a extremo sin problemas